

# RELATÓRIO DE AÇÕES

## PROGRAMA MULTIDISCIPLINAR DE ATENDIMENTO HUMANIZADO



**2019**

**Uberaba – MG**

**Janeiro 2020**

**FUNDAÇÃO DE ENSINO E PESQUISA - FUNEPU**

## **1- PROGRAMA MULTIDISCIPLINAR DE ATENDIMENTO HUMANIZADO – PROMAH**

O Programa Multidisciplinar de Atendimento Humanizado (PROMAH) é uma Comissão de Humanização formada por profissionais de diferentes áreas unidos com o propósito de desenvolver práticas de humanização e atenção à saúde voltadas à valorização e dos usuários e colaboradores e à qualidade de atendimento.

Entre as responsabilidades da Comissão estão:

- Discutir e implantar planos de ações humanizadas;
- Analisar e avaliar projetos já implantados e em desenvolvimento de acordo com as políticas de humanização;
- Melhorar a qualidade da atenção dispensada ao usuário;
- Promover iniciativas de humanização junto aos usuários.

## **2- AÇÕES REALIZADAS PELO PROMAH NO ANO DE 2019:**

<b>Data</b>	<b>Ação</b>	<b>Local</b>	<b>Número de pessoas beneficiadas.</b>
24/02/2019	Saúde na Feira ( aferição de pressão arterial, glicemia e orientações à saúde e teste de PSA).	Feira da Abadia	342
06/04/2019	Dia Mundial da Saúde na porta da Unidade Dia (Aferição de Pressão, glicose e orientações à saúde).	Unidade Dia	96
08/04/2019	Sala de Espera- Dia Mundial de Combate ao Câncer (orientações Dr Victor e entrega de folder informativo sobre o tema)	UPA Mirante e São Benedito	100
13/04/2019	Família na Escola- Evento na Escola Teresinha Hueb de Menezes com atendimento ao público, aferição de pressão arterial, glicemia e orientações à saúde. Recreação e brincadeiras com as crianças (parceria com Circo da Saúde).	Escola Municipal Teresinha Hueb de Menezes	155

16/04/2019	Sala de Espera- Dia Mundial da Voz - Orientações gerais de cuidados com a voz com a Fonoaudióloga Paulina Palis e distribuição de panfleto da campanha do Conselho de Fonoaudiologia.	UPA Mirante e São Benedito	100
31/04/19	Dia do Trabalho: Entrega de lembrancinhas (bombom) para todos os colaboradores da FUNEPU	UPA Mirante, São Benedito, FUNEPU Saúde, Unidade Dia, Funepu Educacional e Rádio	550
11/05/2019	Dia das Mães: Entrega de lembrancinhas confeccionada pelos membros da PROMAH para as Mães realizada pelas Assistentes Sociais	UPA Mirante e São Benedito	200
18/05/2019	Dia Nacional de Combate à Violência Sexual contra Crianças e Adolescentes: Palestras com os pais e professores realizadas pelo Dr Victor e com as crianças pela psicóloga Viviane/ atendimento- Aferição de Pressão Arterial, Glicemia capilar e Colesterol.	Escola Municipal Monteiro Lobato	150
25/05/2019	Dia Nacional de Combate à Violência Sexual contra Crianças e Adolescentes: Palestras com os pais e professores realizadas pelo Dr Victor e com as crianças pela psicóloga Viviane/ atendimento- Aferição de Pressão Arterial, Glicemia capilar e Colesterol.	Escola Municipal Norma Sueli	200
31/05/2019	Ação na Porta da UPA Mirante- Teste de Colesterol	UPA Mirante	200
08/06/2019	Ação Semana do Meio Ambiente- Semáforo Santos Dummont- Distribuição de Sacolinhas de lixo para carros, recolhimento de lixo e conscientização quanto ao descarte correto. Atendimento à saúde na tenda (aferição de Pressão Arterial, Glicemia) e distribuição de copos e folder educativo sobre cuidados com meio ambiente.	Semáforo Santos Dummont	1700
14/06/2019	Sala de Espera Sobre Dia Mundial de Conscientização sobre a Doação de Sangue nas UPAs	UPA Mirante e São Benedito	200
26/06/2019	Dia Internacional de Combate às Drogas- Sala de Espera	UPA Mirante e São Benedito	100

30/06/2019	Ação na Praça Jorge Frange, Projeto Dia D Saúde- Ítalo Manzi. Aferição de Pressão Arterial, Glicemia Capilar, Orientações sobre Prevenção de Doenças Sexualmente Transmissíveis, doações de sangue e distribuição de folders e preservativo	Praça Jorge Frange	173
27/07/2019	Visita ao Asilo Anjos do Bem em comemoração ao dia dos Avós- Café da manhã com os idosos e portadores de necessidades especiais e momento musical com a participação do vereador Antônio Ronaldo Amâncio.	Casa de Acolhida Anjos do Bem	40
27/07/2019	Visita à Casa de Apoio Daniele para entrega de doações arrecadadas pelo PROMAH em comemoração à Campanha do Quilo e Dia da Caridade- Foram arrecadados mais de 400 itens entre bolachas, achocolatado, óleo, café, leite, arroz, entre outros alimentos.	Casa de Apoio Daniele	100
06/08/2019	Visita da Voluntária Daniela representando a personagem Dra Tia Florzinha na UPA Mirante. Animação com música, interação com os pacientes, acompanhantes e equipe	UPA Mirante	100
11/08/2019	Dia dos Pais nas UPAs. Equipe PROMAH promoveu entrega de lembrancinha (caneta e porta caneta) e felicitou todos os pais presentes na UPA pelo seu dia	UPA Mirante e UPA São Benedito	200
20/08/2019	Visita da Voluntária Daniela representando a personagem Dra Tia Florzinha na UPA . Animação com música, interação com os pacientes, acompanhantes e equipe	UPA São Benedito	100
21/08/2019	Ação na Porta da Unidade Dia- Realização de teste de colesterol em ação na porta da Unidade Dia com orientações à saúde. Foi realizado pela equipe a divulgação na feira que ocorre neste dia sobre os atendimentos que estavam sendo realizados	Unidade Dia	50
28/08/2019	Ação na Porta da UPA Mirante- Realização de teste de colesterol em ação na porta da UPA Mirante com orientações à saúde.	UPA Mirante	75

28/08/2019	Sala de Espera-Dia Mundial de Combate ao Fumo- Orientações aos pacientes das UPAs Mirante e São Benedito quanto aos riscos do cigarro. Elaboração de material de apoio e distribuição para os presentes.	UPA Mirante e São Benedito	120
30/08/2019	Ação na Porta da UPA São Benedito- Realização de teste de colesterol em ação na porta da com orientações à saúde.	UPA São Benedito	75
03/09/2019	Visita da Voluntária Daniela representando a personagem Dra Tia Florzinha na UPA Mirante. Animação com música, interação com os pacientes, acompanhantes e equipe	UPA Mirante	100
10/09/2019	Sala de Espera- dia Mundial de Combate ao Suicídio- Orientações da Psicóloga Viviane e membros do PROMAH aos pacientes, acompanhantes e colaboradores sobre a Prevenção ao Suicídio, com distribuição de folder elaborado pela própria Comissão. Utilização de laço amarelo por todos os profissionais das UPAs	UPA Mirante e São Benedito	120
12/09/2019	1º Encontro Saúde do Trabalhador- Evento realizado na sede da Fundação Logosófica voltado ao público da FUNEPU e comunidade externa atuante na área de saúde e afins. Palestras voltadas à Saúde Mental de forma geral e saúde do profissional que atua em Pronto atendimento. Momento de confraternização entre a equipe, sorteio de brindes. Arrecadação de alimentos para Associação de Voluntários do HC- UFTM	Comunidade	150
16/09/2019	Projeto Arte Solidária na UPA Mirante em parceria com a Fundação Cultural- momento musical na UPA e interação com pacientes, acompanhantes e colaboradores.	UPA Mirante	100
17/09/2019	Visita da Voluntária Daniela representando a personagem Dra Tia Florzinha na UPA Mirante. Animação com musica, interação com os pacientes, acompanhantes e equipe	UPA São Benedito	100
17/09/2019	Sala de Espera Dia Mundial da Luta da Pessoa com Deficiência- Ministrado por Ana Bracarense (PcD) juntamente com a equipe com distribuição de folder sobre o tema.	UPA Mirante e São Benedito	120

02/10/2019	Sala de Espera sobre o Dia Mundial da Não Violência- Elaboração e distribuição de folders pela equipe do PROMAH orientando sobre os diversos tipos de violência e a forma de ajuda.	UPA Mirante e São Benedito	120
07/10/2019	Projeto Arte Solidária na UPA Mirante em parceria com a Fundação Cultural- momento musical na UPA e interação com pacientes, acompanhantes e colaboradores.	UPA São Benedito	100
08/10/2019	Visita da Voluntária Daniela representando a personagem Dra Tia Florzinha na UPA Mirante. Animação com música, interação com os pacientes, acompanhantes e equipe	UPA Mirante	100
14/10/2019	Outubro Rosa- Dia Mundial de Prevenção ao Câncer de Colo de útero- ação na porta da UPA Mirante- Aferição de glicemia, orientações à saúde com panfleto elaborado pela equipe, distribuição de brindes (sachês)	UPA Mirante	75
21/10/2019	Outubro Rosa na Calçada da Câmara Municipal- Aferição de glicemia, orientações à saúde com folder, distribuição de brindes (sachês) e presença da voluntária Daniela com a personagem Dra Tia Florzinha, promovendo momentos de descontração no local.	Câmara Municipal	322
22/10/2019	Visita da Voluntária Daniela representando a personagem Dra Tia Florzinha na UPA Mirante. Animação com música, interação com os pacientes, acompanhantes e equipe	UPA São Benedito	100
08/11/2019	Ação Novembro Azul UPA Mirante- Teste de Colesterol Fracionado	UPA Mirante	30
10/11/2019	Ação Novembro Azul na Feira da Abadia- Aferição de Pressão Arterial, glicemia e orientações à Saúde relacionada à Diabetes e hipertensão, bem como prevenção ao câncer de próstata	Feira da Abadia	307
19/11/2019	Ação Novembro Azul na porta da Câmara Municipal. Aferição de Pressão Arterial, glicemia e orientações à saúde	Câmara Municipal	253

19/11/2019	Visita da Voluntária Daniela representando a personagem Dra Tia Florzinha na UPA Mirante. Animação com música, interação com os pacientes, acompanhantes e equipe.	UPA Mirante	100
22/11/2019	Ação Novembro Azul. Teste de Colesterol Fracionado UPA São Benedito	UPA São Benedito	22
24/11/2019	Caminhada Passos que Salvam do Hospital do Amor de Barretos. Aferição de Pressão Arterial, Glicemia e Orientações à saúde.	Piscinão	104
27/11/2019	Ação Novembro Azul. Teste de Colesterol Fracionado na Unidade Dia	Unidade Dia	30
04/12/2019	Ação na Câmara Municipal de Uberaba (Aferição de Pressão Arterial, Glicemia e Colesterol)	Câmara Municipal	169
05/12/2019	Ação na ABCZ (Aferição de Pressão Arterial, Glicemia, Colesterol, Teste de PSA e Orientações à saúde)	ABCZ	108
10/12/2019	Visita da Voluntária Daniela representando a personagem Dra Tia Florzinha na UPA Mirante. Animação com musica, interação com os pacientes, acompanhantes e equipe.	UPA Mirante	100
12/12/2019	Ação de Natal na Creche Monica Machiyama no bairro Alfredo Freire- entrega de presentes de Natal e lanches para as crianças	Creche Mônica Machiyama	308
12/12/2019	Entrega de fraldas descartáveis arrecadadas na Campanha Corrente do Bem na Casa de Acolhida Anjos do Bem	Casa de Acolhida Anjos do Bem	40
27/12/2019	Visita da Voluntária Daniela representando a personagem Dra Tia Florzinha na UPA Mirante. Animação com música, interação com os pacientes, acompanhantes e equipe.	UPA São Benedito	100
<b>Total</b>			8304

### 3- FOTOS DOS EVENTOS REALIZADOS NO ANO DE 2019

Figura 1- Feira da Abadia FEV/2019



Figura 2- Dia Mundial da Saúde- Unidade Dia ABR 2019



Figura 3- Sala de Espera- Dia Mundial de Combate ao Câncer ABR 2019





Figura 4- Família na Escola- Evento na Escola Teresinha Hueb de Menezes ABR 2019



Figura 5- Sala de Espera- Dia Mundial da Voz ABR 2019



Figura 6- Dia do Trabalho: Entrega de lembrancinhas MAIO 2019



Figura 7- Dia das Mães: Entrega de lembrancinhas MAIO 2019



Figura 8- Dia Nacional de Combate à Violência Sexual contra Crianças e Adolescentes MAIO 2019



Figura 9- Dia Mundial do Meio Ambiente- Semáforo Santos Dummont JUN2019



Figura 10- Sala de Espera Dia Mundial da Doação de Sangue JUNHO



Figura 11- Dia D Saúde- Praça Jorge Frange JUN 2019



Figura 12- Visita ao Asilo Anjos do Bem



Figura 13- Visita à Casa de Apoio Danielle / Arrecadação de alimentos



Arrecadações Casa de Apoio Danielle		
Oleo	105	litros
Bolacha	125	pacotes
Arroz	5	pacotes
Acúcar	3	pacotes
Farinha de trigo	2	pacotes
Leite	26	litros
Achocolatado	32	pacotes
Sal	2	pacotes
Feijão	6	pacotes
Farinha mandioca	2	pacotes
Macarrão	1	pacotes
Café	76	pacotes
Goiabada	1	unidade
Massa bolo	1	unidade
Limpeza/higiene pessoal	6	unidade
	393	



Figura 14- Visitas Voluntária Daniela- “ Dra Tia Florzinha” nas UPAs



Figura 15- Dia dos Pais nas UPAs e distribuição de lembrancinhas



Figura 16- Teste de Colesterol Unidade Dia



Figura 17- Teste de Colesterol UPA Mirante



Figura 18- Sala de Espera Dia Mundial de Combate ao fumo



Figura 19- Teste de Colesterol- UPA São Benedito

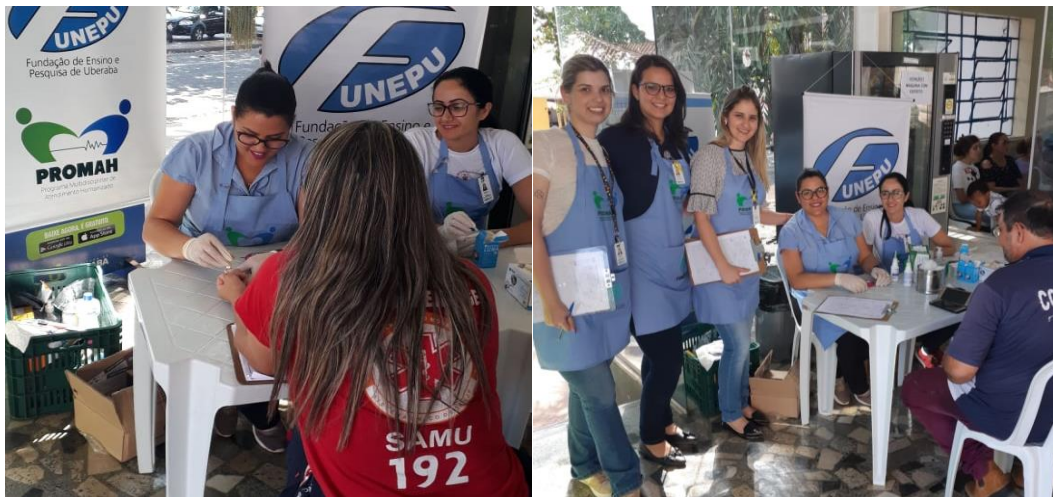


Figura 20- Sala de Espera Dia Mundial de Combate ao suicídio







Figura 21- 1º Encontro Saúde do Trabalhador



Figura 22- Projeto Musical Arte Solidária em parceria com a Fundação Cultural



Figura 23- Sala de Espera dia Mundial da Luta da Pessoa com Deficiência



Figura 24- Sala de Espera dia Mundial da Não Violência



Figura 25- Outubro Rosa na UPA Mirante



Figura 26- Outubro Rosa na Câmara Municipal



Figura 27- Novembro Azul- Feira da Abadia



Figura 28- Caminhada Passos que Salvam- Piscinão





Figura 29- Novembro Azul- Teste de colesterol fracionado Unidade Dia



Figura 30- Ação na ABCZ- Aferição de glicemia, Colesterol, PSA e Orientações à Saúde



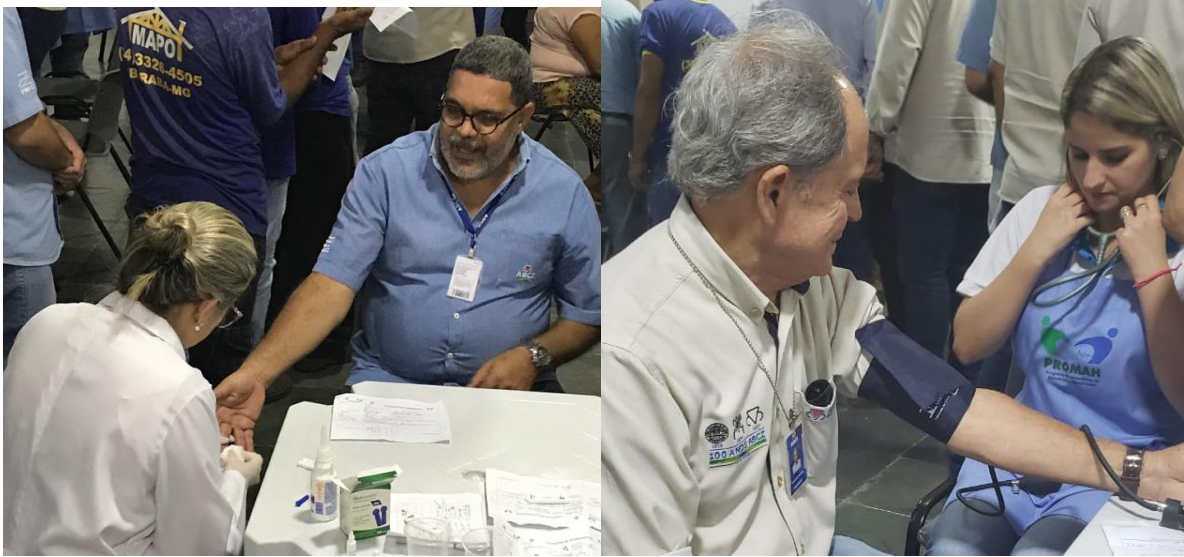


Figura 31- Ação de Natal na Creche Mônica Machiyama



Figura 32- Entrega de Fraldas- Casa de Acolhida Anjos do Bem



#### 4- NÚMERO DE PESSOAS BENEFICIADAS COM O PROGRAMA DESDE A IMPLEMENTAÇÃO

